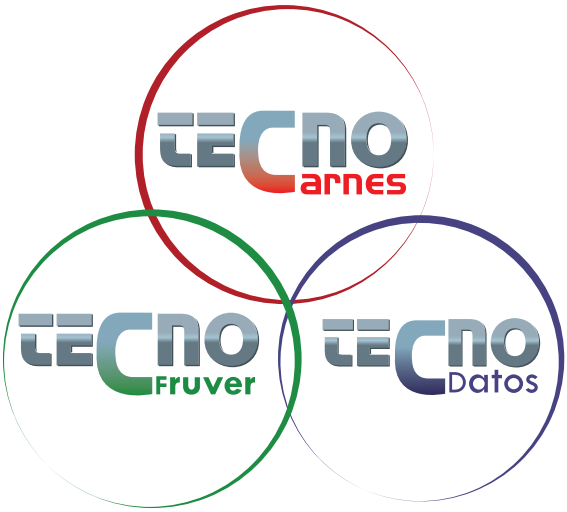


CDS TECNO

Casa de Software Tecno S.A.S

Ficha Técnica TecnoDatos

Casa de Software Tecno S.A.S

Bogotá | Colombia | ☎ **8015628** Cll. 84 No. 24 - 46 Polo Club
Medellín | Colombia | ☎ **4449140** Cra. 35 No. 8A - 72 Ofc. 203 El Poblado
Barranquilla | Colombia | ☎ **3117292** Cra. 46 # 79-130 Ofc. 204 Edificio Portal de la Avenida
Conozca más en **www.cdstecno.com**
Síganos en | Casa de Software Tecno S.A.S @CdsTecno Casa de Software Tecno S.A.S

Soluciones informáticas a su medida

¿Qué es TecnoDatos?

TecnoDatos es un software diseñado para la gestión y control integral de segmentos, tales como: Ferreterías, veterinarias, cafeterías, superetes y restaurantes entre otros, TecnoDatos administra los inventarios, compras, cuentas por cobrar, cuentas por pagar, domicilios, facturación en punto de venta y facturación a crédito de su empresa. Adicionalmente, para los restaurantes, TecnoDatos integra un sistemas para la administración de mesas, impresión de comandas, formulación de recetas, etc.

Con la implementación de nuestro sistema puede administrar su empresa de una manera profesional, brindando siempre calidad, orden y eficiencia en los servicios ofrecidos a sus clientes.

TecnoDatos incorpora los siguientes módulos:

Módulos TecnoDatos

- Facturación POS y crédito
- Documentos de inventarios
- Mantenimiento de productos
- Mantenimiento de terceros
- Cartera
- Seguridad

Casa De Software Tecno S.A.S

Soluciones informáticas a su medida

Facturación POS

Facturación rápida y ágil en el punto de venta:

- Búsqueda de productos por código alterno y/o nombre.
- Consulta de precios mostrador e inventario actual.
- Descuento por producto y/o por factura en porcentaje o en valor.
- Manejo de distribución de impuestos.
- Registrar entradas y salidas de dinero en punto de pago.
- Reimpresión de facturas.
- Devolución total o parcial de la factura.
- Cuadre de caja por cajero y comprobante de informe diario (informe fiscal).
- Control de puntos para programas de fidelización de clientes.
- Validación de valor recibido y el cambio (vueltas) de la venta.
- Opción de diferentes formas de pago (cheques, tarjeta, bonos).
- Administración de ventas a domicilio.
- Control de recaudo (abonos).
- Manejo de precio mínimo de venta o máximo de descuento permitido.
- Emisión de cotizaciones.

Facturación crédito

- Registra los datos del cliente (nombres, dirección, teléfono, etc.)
- Crea las salidas de los productos del inventario.
- Facilita manejar tanto ventas de contado como a crédito.
- Manejo de diferentes formas de pago.

Documentos de inventarios.

Gracias a este módulo que incorpora TecnoDatos, el manejo de los diferentes tipos de documentos es más ágil y sencillo, documentos como: Entradas, salidas de inventario, deterioro y degustación, así mismo lleva control sobre las compras, venta crédito, transformaciones, mermas de inventario, mermas de transportes, traslados entre bodegas, devoluciones pos, devoluciones venta crédito y devoluciones compras.

Dentro de sus principales funcionalidades de este módulo, se encuentra la gestión de utilización de retenciones (RETEFUENTE, RETEIVA, RETEICA) e impuestos, adicionalmente TecnoDatos, lee códigos de productos con código EAN, lleva control de traslado de bodegas y genera facturas a partir de ordenes de salida.

Módulo de terceros

En este módulo creamos la base de datos de nuestros clientes, proveedores y empleados. Configuramos información importante como: nombres, direcciones, teléfonos, impuestos y retenciones, asignación cupo crédito, comentarios sobre el cliente que sirven como apoyo en el proceso comercial, igualmente asociar listas de precios por cada cliente y así reducir los errores de facturación.

Módulo de productos

En este módulo creamos la base de datos de los productos y sus configuraciones especiales como: tipos y grupos, unidades de medida, precio, impuestos y retenciones, descuentos por porcentajes, valor y volumen al momento de la venta. También establecer descuentos fijos en un rango de fechas y límites de descuentos para los mismos. Creamos posibles productos sustitutos y los ingredientes que lo componen para asesorar mejor al cliente, haciendo así el proceso de configuración y Parametrización del sistema fácil y sencillo.

Seguridad

- Definir los permisos a cada uno de sus funcionarios, para impedir que realicen acciones que no correspondan a su cargo
- Creación de usuarios y contraseñas
- Creación de grupos como: Administradores y cajeros
- Creación y modificación de claves
- Definir permisos para ingresar a documentos específicos

Cartera

- Generación de recibos de caja, recaudos POS y comprobantes de egreso.
- Consulta de estado de cuentas por cobrar por pagar.
- Manejo de diferentes formas de pagos.
- Permite realizar abonos a facturas y compras
- Manejo de retenciones.

TecnoDatos incorpora un módulo de administración de mesas para restaurantes, el cual cuenta con las siguientes características:

- Crea productos individuales y/o con ingredientes para manejar inventario de su restaurante.
- Permite tener modificadores a los platos (ej: jugo con o sin azúcar).
- Da la opción para manejar los términos deseados (ej: caliente o frio).
- Une sus platos por grupo ej: entradas, platos fuertes, menú del día.
- Establece imagen a cada producto y grupo de producto para mejorar la presentación visual.
- Controla el nivel de seguridad ej: los meseros no pueden facturar pero si generar pedidos.
- Conoce el el costo de los productos en base a los ingredientes.
- Al tomar un pedido se puede imprimir tiquete en su respectiva área de preparación.
- Permite agregar nota a los pedidos de los clientes e imprimir en una parte adecuada.
- Permite ubicar las mesas dependiendo la distribución de su restaurante.
- Se puede mover un pedido de mesa.
- Retira productos de la mesa en caso de errores de digitación.
- Función para manejar adicciones y cobrarlas por separado.
- Puede establecer propina por grupo de producto. (ej: las entradas tiene un 8% y el plato principal 10%).
- Informe independiente de la factura y de la propina.
- Dividir o juntar las cuentas.
- Controlar el proceso de facturación y recibido de dinero controlando el momento en que los meseros reciben el dinero y ajustándose a las leyes vigentes.
- Da descuento a un producto a toda la factura.
- Indica los tiempos que un cliente estuvo en una mesa.
- Permite visualizar reportes de ventas por vendedor, hora, día o producto.
- Opción de manejo de boletas para rifas.
- Con el uso de las impresoras térmicas es posible ubicar el logo de su empresa en la tirilla.
- Diseñado para pantallas táctiles.

Servicios Complementarios

Capacitación

Proporcionar conocimiento teórico-práctico al personal definido por nuestros clientes según las labores asignadas, brindar claridad de las utilidades que ofrecen nuestros aplicativos con el fin de que los usuarios puedan tener provecho de todas sus funcionalidades y facilitar la eficiencia en nuestro soporte técnico.

Requisitos para una óptima capacitación

- Conocimientos básicos en el manejo del computador y periféricos. Experiencia con el manejo de herramientas ofimáticas.
- Excelente comprensión de la funcionalidad de su cargo.
- Disposición en tiempo y actitud para recibir la capacitación.
- Horario de atención: de lunes a viernes de 8am a 5pm. El número de horas a dictar por visita será acordado según cronograma de trabajo definido entre las dos partes.
- Las horas de capacitación pueden variar según sean las necesidades del cliente, determinadas en los temas específicos que desee manejar

Beneficios

- Aumenta la rentabilidad de la organización.
- Ayuda agilizar los procesos.
- Incrementa la productividad y calidad del desarrollo del trabajo.
- Proporciona información oportuna para la toma de decisiones y solución de inconvenientes.
- Optimiza el uso de los beneficios que el software ofrece.
- Agiliza los tiempos de solución de soporte.
- Disminuye reproceso operativo.
- Brinda conocimiento para el control de la operación diaria de la organización.
- Mejora el servicio al cliente.

Acuerdo de soporte y actualización

El acuerdo de soporte es un servicio que ofrece Casa de Software Tecno S.A.S a todos los clientes que cuenten con licencia de uso para cualquiera de los aplicativos que desarrolla y comercializa. Una nueva licencia de uso implica como mínimo un acuerdo de soporte remoto o estándar teniendo en cuenta que su vigencia mínima es de 12 meses. Existen diferentes tipos de acuerdo de soporte los cuales han sido diseñados para atender las necesidades de cada uno de nuestros clientes, de los cuales a continuación mencionaremos sus características y condiciones.

Acuerdo de soporte Remoto: Cuenta con actualización de software, asistencia telefónica y remota, el horario de atención es de lunes a viernes, días hábiles, de 8 am a 5 pm; es la opción adecuada para clientes que se encuentran fuera del área de cobertura presencial de nuestros funcionarios (Medellín o Bogotá), en donde el soporte personalizado es menos viable debido a los costos y tiempos de desplazamiento.

Acuerdo de soporte estandar: Incluye soporte remoto y adicionalmente soporte técnico en sitio, el cual será evaluado y autorizado por el coordinador de soporte de nuestra compañía. Esta opción no contempla tareas propias de capacitación y/o servicios profesionales no relacionados con soporte sobre nuestros aplicativos. el horario de atención es de lunes a viernes, días hábiles, de 8 am a 5 pm

NOTA ACLARATORIA: Toda actividad de soporte deberá ser supervisada por funcionarios del cliente, quienes asumen toda responsabilidad en seguridad, datos, procesos y contenidos suministrados en este soporte.

Definiciones

Llamadas telefónicas de servicio: Cuando un usuario de nuestros aplicativos lo desee podrá comunicarse telefónicamente con nuestros funcionarios, quienes abrirán un caso de servicio con el nombre del "Cliente" y registrarán su solicitud, de ser un inconveniente puntual de operación del aplicativo será resuelto en la mayor brevedad posible. En los eventos que el requerimiento no pueda ser solucionado durante la conversación telefónica, dará lugar a procesos de consulta a Casa de Software Tecno y su equipo de desarrollo, para realizar pruebas y dar la solución del caso. Esta llamada deberá ser realizada por personal que haya sido capacitado en el funcionamiento del aplicativo, dado que este servicio no reemplazara los procesos de capacitación impartidos por nuestra compañía.

Conexión Remota: En el caso de no ser posible la solución telefónica, el departamento de soporte técnico, podrá solicitarle al usuario la revisión de su sistema por conexión remota, El servicio se realizará en común acuerdo entre el representante del cliente y funcionarios de nuestro departamento de soporte técnico. Las computadoras del establecimiento requieren estar conectadas en red y contar con acceso a Internet con el fin de lograr que nuestros técnicos den solución a su necesidad de una forma más rápida y sin dar lugar a visitas programadas que demoren la solución. La actividad de soporte remoto deberá ser supervisada por funcionarios del cliente quienes asumen toda responsabilidad en seguridad, datos, procesos y contenidos suministrados en este soporte. Los servicios brindados con la herramienta de soporte remoto son limitados, es decir, que en el momento que se este brindando el servicio no deberán haber interrupciones que prolongue la solución del inconveniente. El funcionario protege su confidencialidad y NO transferirá ningún archivo de su computadora sin su consentimiento

Actualizaciones Continuas: Son la respuesta a las sugerencias de los clientes o procesos propios del Producto Software para hacerlo más eficiente y rápido, pueden contener nuevos reportes, pantallas, archivos, campos o interfaces, no se tiene un calendario de liberaciones, pues son a criterio de Casa de Software Tecno.

Clientes con acuerdo de soporte vigente

Beneficios

- ✓ Descuento del 30% en el costo vigente en **Servicios facturables no cubiertos por el acuerdo de soporte.**
- ✓ Actualizaciones de nuestros aplicativos.
- ✓ Programación de mantenimiento preventivo sobre nuestros aplicativos.
- ✓ Prioridad en atención de soporte con respecto a clientes sin acuerdo de soporte vigente.
- ✓ Reinstalación remota de nodos (Tres eventos al año, por licencia con acuerdo de soporte anual vigente).
- ✓ Atención y solución de dudas sobre el manejo de nuestros aplicativos, para clientes que han recibido capacitación y que requieren nuestra asesoría en situaciones puntuales.
- ✓ Apoyo para interpretación de los reportes generados por nuestros aplicativos.
- ✓ Orientación limitada acerca de dudas puntuales de funcionarios asignados por el cliente que previamente hayan sido capacitados en el proceso de reinstalación del software.
- ✓ Desarrollo sin ningún costo de mejoras de interés común a criterio de la gerencia operativa. Acompañamiento en apertura, en horarios de 8:00am a 5:00pm de lunes a viernes días hábiles, se aclara que solo es por una vez.
- ✓ **Reposición del software en caso de robo** con previa presentación del respectivo denuncio, en este caso se le darán las claves de registro y la reinstalación será facturada (ver servicios facturables no cubiertos por el acuerdo de soporte).
- ✓ Generación de claves de registro gratuitas en casos de reinstalación del programa en nodos y servidores.
- ✓ Posibilidad de contratar con servicios bajo la modalidad de acuerdo de soporte remoto extendido y servicio de soporte de emergencia presencial que da cobertura en horarios diferentes al estándar.

Servicios facturables no cubiertos por el acuerdo de soporte

- X Acompañamientos presenciales en servicios programados en horario normal (Lunes a Viernes de 8:00am a 5:00pm, días hábiles)
- X Alquiler de capturas automáticas de datos para clientes que hayan adquirido estos dispositivos y los envíen a garantía.
- X Modificación de base de datos de nuestros aplicativos, previa autorización escrita y firmada por el representante legal de la empresa que lo solicita y visto bueno con firma del gerente operativo.
- X Reinstalación o recuperación de bases de datos de nuestros aplicativos. Como mínimo se factura 1 hora de ingeniería, el gerente operativo determinara según la complejidad del servicio el tiempo a facturar.
- X Reinstalación de cualquiera de nuestros aplicativos en caso de robo u otro motivo, se facturaran mínimo 2 horas de soporte para el servidor y en caso de que ya se haya utilizado el beneficio de la reinstalación de los nodos (ver beneficios) también se tendrá en cuenta este tiempo de reinstalación.
- X Adaptaciones especiales para nuestros aplicativos: Cuando el cliente requiera algún cambio especial, crear o personalizar una rutina, deberá solicitarlo por escrito. La gerencia operativa definirá si el requerimiento es viable y el área comercial dará origen a una nueva negociación.
- X Asesoría a su personal de sistemas o técnico de confianza sobre los componentes: Framework, DLL, motores de base de datos y demás elementos necesarios en el momento que su compañía requiera la reinstalación del servidor.
- X Capacitación, reentrenamiento, re-implementación, análisis de información o acompañamiento a procesos.
- X Creación, diseño o modificación de formatos y/o reportes no acordados en la negociación inicial. La gerencia operativa definirá el valor para este proceso, ya sea hora de soporte o de desarrollo.

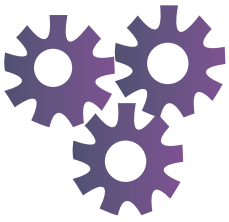
SERVICIOS QUE NO SE PRESTAN.

- X Configuración de equipos para conexión de escritorio remoto. aplica 30% de descuento. Es de aclarar que para esta configuración sea posible se debe contar con un nodo disponible en el momento de acceder a la conexión, en caso no ser así se deberá adquirir una licencia de uso nodo con su respectivo acuerdo de soporte.
- X Desplazamientos fuera de la ciudades donde se encuentran ubicadas nuestras oficinas (área metropolitana de las ciudades Medellín Bogotá y Barranquilla), para lo cual se pueden presentar dos eventos:

  Vía Terrestre: El cliente asumirá el tiempo transcurrido por nuestros funcionarios, por efectos de transporte en desplazamientos superiores a una hora.

  Vía Aérea: El cliente deberá asumir los costos desde y hacia los aeropuertos (responsabilidad de asesor comercial).
- X Servicios programados y previamente acordados con el cliente que no fueron atendidos oportunamente en la visita de nuestro funcionario
- X Cambio de razón social, 30% de descuento.
- X Todos los servicios relacionados con hardware serán facturados. Instalación, configuración o adecuación de cableados, basculas, balanzas, indicadores de peso, equipos de hardware o cambio de partes defectuosas. Configuración de interfaz contable, aplica 30% de descuento. Si la interfaz requiere un desarrollo adicional, quedara pendiente a cotizar por parte del área de desarrollo.

Características técnicas de TecnoDatos



Desarrollado en Visual Basic 6.0 con un motor de datosQL SERVER en sus diferentes versiones Sus informes están desarrollados en Cristal Reportes, herramienta que permite exportar la información a los formatos (Excel, PDF etc.)

Licencia de uso

La licencia es exclusiva y no transferible a terceros, es indefinida en el tiempo, y da derecho a instalar el programa según el tipo de licencia negociado, su conectividad con otros computadores se autoriza para una red de área local LAN y compartiendo necesariamente los datos de usuario. No se entiende como red de área local a las conexiones que puedan establecerse a través de la red Internet, mediante ADSL, cable de fibra óptica, T1, Wii, u otras tecnologías.

Requerimiento de talento humano

Experiencia básica en el manejo de aplicaciones bajo sistema Operativo Windows, claridad en el desempeño de sus funciones en la compañía y relacionadas con el proyecto de sistematización con TecnoDatos. El cliente debe asignar un líder del proyecto, el cual será el responsable de verificar la implementación, seguimiento del cronograma de actividades y los resultados del mismo. Esta persona será el contacto directo con nuestra compañía.)

Requerimientos técnicos para el montaje

1. Computador principal (Servidor) con sistema operativo Windows 7, 8, o 10 Profesional, Procesador Core i3 mayor a 2 GHz de velocidad, Tarjeta de video 256 Colores, Memoria RAM 4 GB, Disco Duro de 500 GB, tarjeta de red 10/100 en adelante. Para equipos clientes Procesador Intel Pentium en adelante, RAM 4 GB, DD 100 GB, tarjeta de Red 10/100. Se sugiere conexión a Internet banda ancha, UPS regulada para cada equipo es recomendable.

NOTA: La características técnicas de sistema operativo y hardware pueden variar con relación al número de equipos concurrentes al servidor o equipo principal.

2. Las Balanzas, Computador, impresoras Lectores, Cajón monedero y demás periféricos, deberán estar en óptimo funcionamiento y con conocimiento óptimo de manejo.

3. Indicadores de las basculas de piso con transmisión de datos vía hyperterminal a los computadores, es indispensable que estos cuenten con puerto RS 232 disponible.

4 Cableado de Red entre Balanzas colgantes, captur Automáticas de datos y computadores definiendo un grupo de trabajo para que compartan toda la información de TecnoCarnes. Esta red deberá estar certificada.

5 Los tubos de anclaje para las balanzas colgantes quedan a cargo del cliente, nuestra empresa suministrará las características de los mismos.

6 Cableado eléctrico de todos los equipos que intervienen en la operación, las tomas se sugieren con polo a tierra, y conexión directa a UPS regulada.

Conozca también

Software para el control gestión del sector hortofrutícola

Software especializado para el sector cárnico

Soluciones informáticas a su medida

Casa De Software Tecno S.A.S